

以下為常見無法登入群益券商版 MC 情況

狀況 1、版號不同



下單元件 or 數據源不定期會推出新版本，如果發現無法登入，請更新至最新版路徑如下

<https://www.capital.com.tw/MultiCharts/download/download.asp#001>

安裝方法，請至控制台移除舊版元件，再以系統管理員身分安裝新元件

狀況 2、雙因子憑證+期貨 API 下單同意書沒簽

基於法規調整，必須簽署**雙因子驗證**以及**期貨 API**，才能使用程式交易軟體，這邊介紹簽署路徑

群益期貨首頁->同意書簽署->登入->**(雙因子憑證)**->同意書簽署專區->**期貨 API 下單簽署**

圖 3、4 這邊跳出來的憑證，叫做**雙因子憑證**，這邊簽署過就不會出現了

圖 5 的叫做**期貨 API** 服務下單聲明書

因應法規調整，必須要簽署完成才能使用 Multicharts 軟體，期貨 API 簽署完之後，要**明天**才會生效喔

- ★ 海外保證金調整通知2023年09月08日生效
- ★ 海外保證金調整通知2023年09月7日生效
- ★ 【公告】「非金管會核准之證券期貨業者及商品警示專區」
- ★ 【重要通知】群益期貨權借商品交易平台網頁遭偽冒，特此澄清公告。
- ★ 【重要通知】花旗銀行消金業務分割移轉期貨權借戶因應措施公告
- ★ 【群益期貨澄清公告】
- ★ 期交所「期貨影響知識網」
- ★ 【防詐公告】據文所反詐詐騙主腦歌曲「詐」
- ★ 【通知群益金鼎證券公告-嚴防詐騙】為保障您的帳戶交易及資產安全，請留意詐騙與惡意...
- ★ 【澄清公告】群益期貨權借商品交易平台網頁遭偽冒，特此澄清公告。
- ★ 【公告】東地園內夜盤風控強化措施
- ★ 海外選擇權履約推派後，保證金不足之部位處理時間異動通知
- ★ 【澄清公告】TikTok 帳號 marintrade8888 所顯示之商家名...
- ★ 因應近日保單運轉事件頻傳，群益期貨貼心提醒您
- ★ 【澄清公告】群益期貨權借商品交易平台網頁遭偽冒，特此澄清公告。
- ★ 【公告訊息】期貨市場保護交易人措施
- ★ 【期交所公告】112年期貨與中交易市場開(休)市日期
- ★ 【群益期貨重要通知】期貨權借交易顧客近期權利調整通知

群益網點 我的專屬選擇 | 群益網點 | View

網上發網路下單 ★ 客戶常用功能

登入下單 群益網上發

登入

憑證專區

密碼專區

電子交易下單時間

同意書簽署

電子對帳單查詢

金融友善服務專區

群益行動贏家 立即加入 期貨粉絲團

群益網上發

請輸入您的身分證字號

請輸入您的密碼

請輸入驗證碼 6450

☐ 記住身分證

若您尚未開戶，請點此線上開戶

網路下單系統無法正常運作時應變措施

登入

群益網上發

為保障您的電子交易安全，請點選【申請憑證】，若無憑證將無法繼續登入作業。

前往申請憑證 匯入憑證

☐ 記住身分證

若您尚未開戶，請點此線上開戶

網路下單系統無法正常運作時應變措施

CAPITAL 群益金鼎證券

憑證作業

Step1 驗證身分 Step2 寄發驗證碼 Step3 啟動驗證碼 Step4 申請完成

1.請輸入身分證字號/登入ID:

2.請輸入網路密碼:

請輸入數字認證碼: 請輸入驗證碼 2414

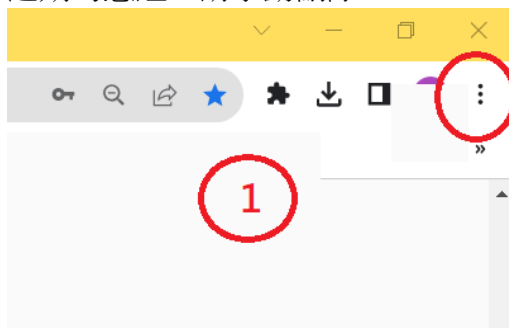
下一步



狀況 3、憑證因素

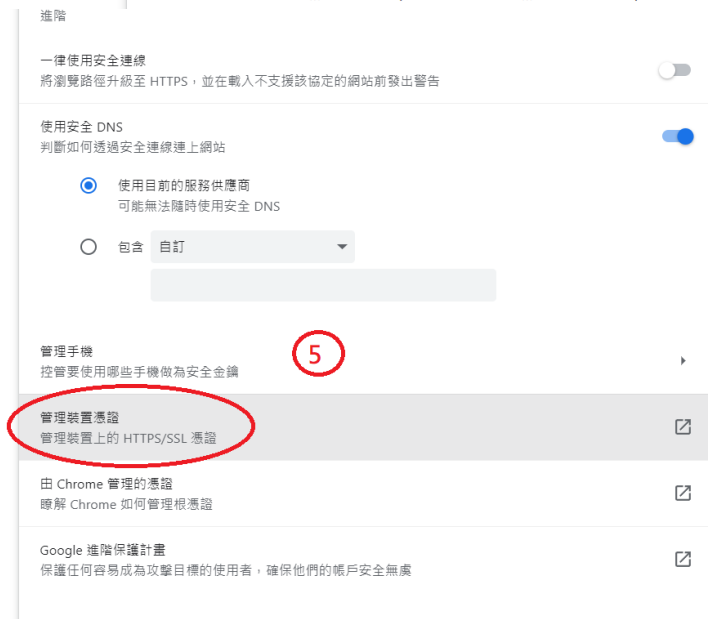
MC 這套軟體，現在要先讀取有效下單憑證才能登入，請至網頁瀏覽器，這邊以 chrome 為例，檢查方法如下

圖 6 就能找到憑證專區，這邊要留意群益 MC 只能讀取 1 張憑證，如果有其他已經過期的憑證，請手動刪除





隱私權和安全性



憑證

使用目的(N): <全部>

個人 其他人 中繼憑證授權單位 受信任的根憑證授權單位 受信任的發行者 不受信任的發行者

發給	簽發者	到期日	易記名稱
...	TaiCA Secure CA	2024/...	<無>

匯入(I)... 匯出(E)... 移除(R) 進階(A)

憑證使用目的

狀況 4、我還沒安裝憑證 or 憑證註銷重新申請

這種情況請至群益期貨首頁->憑證專區->新申請憑證選 2->註銷憑證選 3

網上發網路下單 客戶常用功能

登入下單 群益網上發

登入

憑證專區

密碼專區

電子交易下單時間

同意書簽署

電子對帳單查詢

金融友善服務專區

群益行動贏家 立即加入 期貨粉絲團

憑證專區 ※請妥善保管(電子交易密碼及)電子交易憑證，勿將(密碼或)憑證交付他人，避免自身權益受損。

客服中心 » 憑證專區

憑證專區

策略王、超級贏家憑證 網頁憑證

策略王、超級贏家憑證申請/展延

準備下單交易，憑證申請/展延了嗎？

準備從群益策略王、超級贏家下單了嗎？
憑證憑證快到期了嗎？請透過本功能申請
下單軟體適用的憑證吧。

立刻申請/展延!

策略王、超級贏家憑證備份/匯入

想將憑證備份好帶至其他電腦交易，或
要將憑證匯入這部電腦使用嗎？

您可利用此功能將憑證備份帶著走，隨時
匯入其他電腦；掌握群益策略王、超級贏
家的下單好時機。

立刻備份/匯入!

策略王、超級贏家憑證註銷

中毒、硬碟毀損、忘記備份憑證，怎麼
辦？

4hr可立刻註銷憑證並馬上申請，群益
策略王、超級贏家即可立即下單。

立刻註銷!

以上為常見 MC 無法登入的情況，謝謝大家